



Functieprofiel

Sales Operations Manager

Fulltime



Maasdijk (Zuid-Holland)

Kandidaatprofiel

- Minimaal 5 jaar ervaring als manager in de FMCG
- Past goed in een snelle en dynamische omgeving
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Sterke organisatorische en probleemoplossende vaardigheden.



We are mushroom maniacs!

Mitrofresh is een jong en dynamisch bedrijf dat zich bezighoudt met de productie, import en export van Aziatische foodproducten. Wij staan ook wel bekend als specialisten van Exotische paddenstoelen. Wij importeren en exporteren van en naar alle uithoeken van de wereld. Wij zijn een snelgroeiend internationaal opererend bedrijf met kantoren in Nederland, Kosovo, China en teeltlocaties in Kosovo.

Wij zijn een goede werkgever voor >250 collega's waarmee we onze passie voor culturefood delen en maximale klantbeleving en tevredenheid mee realiseren.





**“JIJ KENT DE
JUISTE BALANS
TUSSEN
VERBETERING &
BEHOUD VAN DE
BEDRIJFSCULTUUR”**

Sales Operations Manager

Als Sales Operations Manager houd jij toezicht op het verkoopproces van sales tot levering. Door het proces te optimaliseren zorg jij ervoor dat het sales team efficiënt en effectief werkt.

Als inspirerend leider fungeer jij als brug tussen verschillende afdelingen. Jij zorgt dat de processen gestroomlijnd lopen door de prestaties en het succes van het (verkoop)team te ondersteunen en verbeteren. Je begeleidt, motiveert en traint je team en zorgt voor orde en overzicht.

Ben jij organisatorisch, communicatief en administratief sterk. Besluitvaardig, gestructureerd en resultaatgericht. En heb jij de nodige dosis ervaring met de handel van FMCG? Dan komen wij graag met jou in contact!

Wat breng jij mee?

- Een opleiding op HBO niveau, bij voorkeur commercieel of management gericht;
- Minimaal 5 jaar ervaring als leidinggevende in de FMCG
- CRM-expertise
- Een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Sterke organisatorische en probleemoplossende vaardigheden.



mitrofresh.

Wat ga je doen:

Beheer van verkoopprocessen:

Ontwikkelen, standaardiseren en optimaliseren van verkoopprocessen om de efficiëntie en voorspelbaarheid te verbeteren.

Samenwerking:

Zorgen voor naadloze communicatie en coördinatie tussen verschillende afdelingen.

CRM-beheer:

Toezicht houden op het gebruik en de optimalisatie van het Customer Relationship Management (CRM)-systeem.

Plannen:

Overleg met CEO en COO om effectiever te plannen en steeds nieuw ontwikkelde middelen door te voeren die de goederenstroom helpen te verbeteren.

Training en ontwikkeling:

Begeleiden en trainen van het verkoopteam om hun vaardigheden, kennis en verantwoordelijkheidsgevoel te vergroten zodat ze de juiste tools en vaardigheden hebben die nodig zijn voor bedrijfs- en persoonlijk succes.

Ondersteunen van het onboarding proces voor nieuwe verkoop medewerkers.

Gegevensanalyse en rapportage:

Analyseren van de verkoopgegevens om inzicht te krijgen in prestatietrends en gebieden die voor verbetering vatbaar zijn.

Volgen en optimaliseren van prestaties:

Bewaken van belangrijke prestatie-indicatoren (KPI's) en implementeren van strategieën om de verkoophefficiëntie te verbeteren.

Implementatie van verkooptools:

Evalueren en implementeren van verkooptools en -technologieën die de verkoopproductiviteit en efficiëntie verbeteren.



Wat zijn jouw competenties:

- Motiveren
- Inspireren
- Communicatie
- Leiderschap
- Probleemoplossend
- Klantgericht
- Resultaatgericht
- Stressbestendig
- Kritisch
- Analytisch





Wil jij graag met ons meegroeien?

Spreekt de functie van Sales Operations Manager je aan? En heb jij zin om de uitdaging aan te gaan?

Wij ontvangen graag je CV en een beknopte motivatie op hr@mitrofresh.com.

Interesse?

Voor meer informatie over de vacature kun je contact opnemen met HR op het telefoonnummer 0174-245543.

Of neem een kijkje op www.mitrofresh.com

Wat bieden wij?

- Uitdagende leiderschapsrol met impact
- Een veelzijdige functie met een grote mate van verantwoordelijkheid
- De kans om te werken binnen een sterk groeiende internationale organisatie
- Een marktconform salaris inclusief goede secundaire voorwaarden
- Een leuk team met gedreven collega's

Detacheringsbureau/werving en selectie bureau?

Ondanks dat we jullie interesse op prijs stellen, willen wij onze vacature middels eigen werving invullen, of hebben wij het expliciet vermeld als er sprake is van exclusiviteit. Mochten er toch ongevraagde profielen aan Mitrofresh worden aangeboden, zullen wij deze als directe sollicitaties behandelen.