MITROFRESH B.V.

PRIVACYVERKLARING

Mitrofresh B.V.
Transportweg 61
2676 LM Maasdijk
mitrofresh.com
Versie november 2026

1 ALGEMENE INFORMATIE

PRIVACY

Mitrofresh B.V. neemt uw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens van u wanneer u gebruik maakt van onze website, van onze diensten of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Mitrofresh B.V. de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijke.

SAMENVATTING

Met deze privacyverklaring bieden wij u een transparant en helder overzicht van:

a. Welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
b. Voor welk doel en op welke grondslag wij dat doen, en hoelang wij uw gegevens bewaren;
c. Welke verwerkers wij daarbij inschakelen;
d. Hoe wij omgaan met cookies en andere opslag in uw browser;
e. Welke rechten u heeft op grond van de AVG en hoe u die uitoefent;
f. Welke maatregelen wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

2 WELKE PERSOONSGEGEVENS WIJ VERWERKEN

ALS U EEN FORMULIER INVULT

Via onze website kunt u contact opnemen, een prijslijst aanvragen, zich aanmelden als leverancier, solliciteren of via de chatassistent een terugbelverzoek doen. Afhankelijk van het formulier verwerken wij:

a. Naam, bedrijfsnaam en functie;
b. E-mailadres en telefoonnummer;
c. Land en website van uw bedrijf;
d. Uw bericht en de keuzes die u in het formulier maakt (bijvoorbeeld producten of een gemengde pallet);
e. Bij een sollicitatie ook of u in Nederland woont en, als u die meestuurt, uw cv.

ALS U DE CHATASSISTENT GEBRUIKT

Wij verwerken uw vragen, de antwoorden van de assistent en de pagina en taal waarop u chat. Andere persoonsgegevens verwerken wij in de chat alleen als u die zelf intypt. Wij vragen u daarom geen gevoelige gegevens in de chat te delen.

ALS U ONZE WEBSITE BEZOEKT

Zoals bij elke website komen uw IP-adres en gegevens over uw browser en apparaat in de logbestanden van onze webserver. Om misbruik van de formulieren en de chat tegen te gaan, maken wij van uw IP-adres een versleutelde code die elke dag verandert; uw IP-adres zelf slaan wij daarbij niet op.

3 BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

MINDERJARIGEN

Onze website en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, met als uitzondering schriftelijke toestemming van ouders of voogd. Mitrofresh B.V. kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is, daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

NEEM CONTACT OP BIJ HET VERMOEDEN VAN EEN FOUT

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder de hiervoor genoemde toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via mfinvoice@mitrofresh.com. Wij zullen deze informatie dan onmiddellijk verwijderen.

4 WAAROM, OP WELKE GRONDSLAG EN HOELANG

DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN

Mitrofresh B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. Uw vraag, prijsaanvraag of terugbelverzoek beantwoorden en u een offerte doen. Grondslag: de toestemming die u in het formulier geeft en het voorbereiden van een overeenkomst;
b. Uw sollicitatie of leveranciersaanmelding beoordelen en met u opvolgen. Grondslag: uw toestemming en het voorbereiden van een overeenkomst;
c. Uw vragen beantwoorden via de chatassistent en de antwoorden van de assistent verbeteren. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang bij een goede en snelle informatievoorziening;
d. Onze website veilig houden en misbruik voorkomen. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor reclame en wij verkopen ze niet.

BEWAARTERMIJNEN

Mitrofresh B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld:

a. **Formulierberichten** komen per e-mail bij ons binnen en bewaren wij zolang dat nodig is voor de afhandeling en een eventuele zakelijke relatie. Op de webserver blijft alleen een kopie van de laatste 500 berichten per formulier; oudere berichten worden automatisch verwijderd;
b. **Sollicitaties** verwijderen wij uiterlijk vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure, tenzij u toestemming geeft om ze maximaal een jaar te bewaren. Uw cv wordt niet op de webserver opgeslagen, maar alleen als bijlage per e-mail aan ons gestuurd;
c. **Chatgesprekken** staan 30 dagen op de webserver. Een kopie gebruiken wij om de antwoorden van de assistent te verbeteren; die wordt na maximaal twaalf maanden verwijderd;
d. **Logbestanden** van de webserver worden voor een beperkte periode bewaard voor de beveiliging en het oplossen van storingen.

Wenst u informatie over onze bewaartermijnen in uw specifieke geval, neem dan contact op via mfinvoice@mitrofresh.com.

5 VERWERKINGEN DOOR DERDEN

ONZE VERWERKERS

Voor onze website schakelen wij de volgende verwerkers in. Zij verwerken uw gegevens alleen in onze opdracht:

a. **Visionhost:** hosting van de website;
b. **Postmark** (ActiveCampaign, LLC, Verenigde Staten): verzending van de e-mails met uw formulierberichten en terugbelverzoeken naar ons;
c. **Microsoft** (Microsoft 365): onze e-mail; uw berichten komen in onze mailbox binnen;
d. **OpenAI:** maakt de antwoorden van de chatassistent. Uw vragen en het verloop van het gesprek worden daarvoor naar OpenAI gestuurd. OpenAI gebruikt deze gegevens niet om haar modellen te trainen en bewaart ze maximaal 30 dagen om misbruik te kunnen controleren.

Met deze verwerkers hebben wij afspraken gemaakt over de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij dwingen hen ertoe om minimaal hetzelfde niveau van beveiliging te hanteren als dat wij als verwerkingsverantwoordelijke u bieden.

DOORGIFTE BUITEN DE EUROPESE UNIE

Postmark en OpenAI kunnen uw gegevens in de Verenigde Staten verwerken. Dat gebeurt op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, zodat uw gegevens daar een passend beschermingsniveau hebben.

ANDERE PARTIJEN

Op receptpagina's met een video wordt de voorbeeldafbeelding van de video van de servers van YouTube (Google) geladen; daardoor ontvangt Google uw IP-adres. De video zelf start pas als u erop klikt, via youtube-nocookie.com. Vanaf dat moment is het privacybeleid van Google van toepassing.

Links naar sociale media, Google Maps en de app-winkels brengen u pas naar die websites als u erop klikt. Op hun websites is hun eigen privacybeleid van toepassing.

6 COOKIES EN OPSLAG IN UW BROWSER

COOKIES

Onze website plaatst geen cookies. Wij gebruiken geen analytische cookies, geen tracking cookies en geen advertentienetwerken. Daarom vragen wij u ook niet om cookie-instellingen.

OPSLAG IN UW BROWSER

Twee functies bewaren gegevens alleen in uw eigen browser:

a. **Gemengde pallet:** de producten die u op uw pallet zet, blijven op uw apparaat bewaard. Ze worden pas naar ons gestuurd als u een formulier verstuurt;
b. **Chatassistent:** het gesprek blijft bewaard zolang het tabblad open is, zodat u op een andere pagina verder kunt chatten. Als u het tabblad sluit, wordt het verwijderd.

U kunt deze gegevens altijd wissen via de instellingen van uw browser.

VIDEO'S

Als u een YouTube-video afspeelt, kan YouTube cookies of vergelijkbare technieken gebruiken. Daarop is het privacybeleid van Google van toepassing.

7 GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

UW RECHTEN

U heeft het recht om:

a. uw persoonsgegevens in te zien;
b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
e. bezwaar te maken tegen een verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang;
f. uw toestemming in te trekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor de verwerking vóór de intrekking;
g. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders;
h. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 8.

Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Mitrofresh B.V. hebben, stuur dan een verzoek naar mfinvoice@mitrofresh.com.

Mitrofresh B.V. wil er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan. Daarom kunnen wij u vragen om uw identiteit aan te tonen, bijvoorbeeld met een kopie van uw identiteitsbewijs. Maak in deze kopie dan uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Mitrofresh B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

8 KLACHTRECHT

INTERNE BEHANDELING

Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt Mitrofresh B.V. u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot mfinvoice@mitrofresh.com.

AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u via: autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens

9 BEVEILIGING

VERSLEUTELDE VERBINDING

Onze website gebruikt een beveiligde verbinding (SSL/TLS). Alle gegevens die u via de website verstuurt, zoals formulieren en chatberichten, gaan daardoor versleuteld naar onze server en zijn voor derden niet leesbaar. U herkent dit aan het slotje en aan https:// in de adresbalk van uw browser.

WIJ NEMEN BEVEILIGING SERIEUS

Mitrofresh B.V. neemt de bescherming van uw gegevens erg serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via mfinvoice@mitrofresh.com.

10 WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

WIJZIGINGEN

Aangezien Mitrofresh B.V. haar eigen beleid steeds opnieuw zal evalueren en mogelijk nieuwe verwerkingsdoeleinden op onze website(s) kunnen worden toegevoegd, kunnen er wijzigingen optreden in deze privacyverklaring. Deze versie is van november 2026.

11 VRAGEN

CONTACTPERSOON

Mitrofresh B.V. heeft Marielle de Beer aangesteld als verantwoordelijke op het gebied van de AVG. Heeft u opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring of heeft u algemene vragen omtrent de AVG, dan kunt u contact opnemen via marielle@mitrofresh.com.